

Frais de retour et de remplacement

Vous pouvez retourner la plupart des articles dans les 30 jours suivant l'achat pour un remboursement complet moins les frais applicables. Pour être éligible à un retour, votre article doit être inutilisé et dans le même état que vous l'avez reçu.

Tous les retours sont soumis à des frais de restockage de 20%

- Les retours doivent être accompagnés d'un numéro ARM (autorisation de retour de marchandises)
- Les retours doivent être reçus à l'état neuf avec l'emballage d'origine et les accessoires pour être remboursés.
- Les retours doivent être initiés dans les 30 jours suivant la réception
Les remboursements seront crédités selon le mode de paiement initial.
- Les frais d'expédition d'origine et de retour ne sont pas remboursables (y compris les envois accélérés et les commandes internationales). Les articles expédiés transport gratuit ou transport inclus seront crédités moins une indemnité pour l'emballage et le transport.
- Les frais d'expédition et les frais de courtage en douane liés à tout retour ou échange seront généralement à la charge du client (à l'exclusion des articles défectueux ou endommagés)

Instructions de retour

S'il vous plaît nous contacter pour recevoir un numéro

ARM (Autorisation de retour de marchandises) pour initier tout retour. Vous pouvez nous contacter en utilisant notre formulaire de contact en ligne ou en nous appelant sans frais au (800) 363 - 1962. Lorsque vous demandez un retour, veuillez nous indiquer votre numéro de commande, la ou les raisons du retour et indiquer si vous souhaitez échanger le ou les articles ou recevoir un remboursement. Un numéro d'autorisation de retour est requis pour traiter tout envoi en retour.

S'il vous plaît prévoir de 4 à 5 jours pour traiter le remboursement ou l'échange lors de la réception de la marchandise retournée. Nous nous réservons le droit d'appliquer des frais de restockage allant jusqu'à 20 % ou de refuser un retour s'il ne répond pas aux conditions énoncées ici dans notre politique de retour.